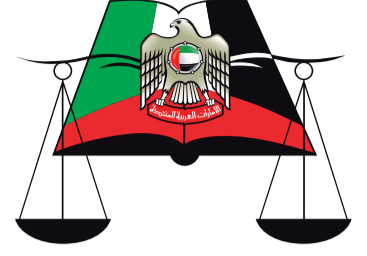




United Arab Emirates

معهد التدريب والدراسات القضائية  
Institute of Training & Judicial Studies



## ميثاق خدمة المتعاملين

يحرص معهد التدريب والدراسات القضائية على توفير خدمات متميزة تحقق رضا المتعاملين وتفوق توقعاتهم

### التزامنا تجاهكم:

- سنتعامل معكم باهتمام واحترام وبشاشة.
- ستحظون بخدمة متميزة وعادلة.
- سنتعامل مع احتياجاتكم بمهنية ونبذل أقصى ما بوسعنا لتبليتها.
- سنقدم خدماتنا من خلال فريق عمل متعاون يتمتع بالمعرفة، ويتفهم احتياجاتكم، ويستطيع الإجابة على استفساراتكم.
- سنوفر لكم متطلبات كل خدمة ومواعيد إنجازها.
- سنستجيب لطلباتكم في الوقت المناسب ودون تأخير.
- سنقلص عدد الإجراءات لنوفر لكم خدمة سريعة وسلسة.
- سنؤمن لكم معلومات دقيقة وإجراءات خدمة سليمة.
- سنعمل على توفير الخدمة في الأوقات وعبر القنوات التي تناسبكم قدر الإمكان.
- سنرحب بأرائكم واقتراحاتكم لنشارك معكم في تطوير خدماتنا.

### ما نرجوه منكم لتوفير خدمة متميزة لكم:

- تقدير جهود موظفينا في خدمتكم بالتعامل معهم باحترام متبادل.
- توفير الأوراق الثبوتية.
- تجهيز المستندات المطلوبة مسبقاً لإتمام المعاملة.
- إعلامنا بأسرع وقت ممكن في حال وجود خطأ أو تعديل في البيانات.
- إبلاغنا بأي تغيير في المعلومات الشخصية أو الظروف المتعلقة بإتمام الخدمة.
- الرد على استفسارات فريق خدمة المتعاملين لخدمتكم بشكل أفضل وفي الوقت المحدد.

### بإمكانكم التواصل معنا مباشرة من خلال:

مركز خدمة المتعاملين	أوقات الدوام الرسمي	الهاتف	البريد	البريد الإلكتروني
أبوظبي - الخالدية	من 7.30 صباحاً - 2.30 ظهراً	02 501 8888	32313	info@itjs.ae
الشارقة - المدينة الجامعية	من 7.30 صباحاً - 2.30 ظهراً	06 505 8111	150999	info@itjs.ae

"انطلاقاً من رؤية المعهد نتطلع لابتكار أفضل الخدمات لمواكبة التطورات التي يشهدها العالم لتحقيق رضا المتعاملين من خلال استخدام أفضل الوسائل والتقنيات الحديثة لتقديم خدمات تفوق توقعات عملاء المعهد."

بوابة الاقتراحات والملاحظات: afkar@itjs.ae الموقع الإلكتروني: www.itjs.ae

